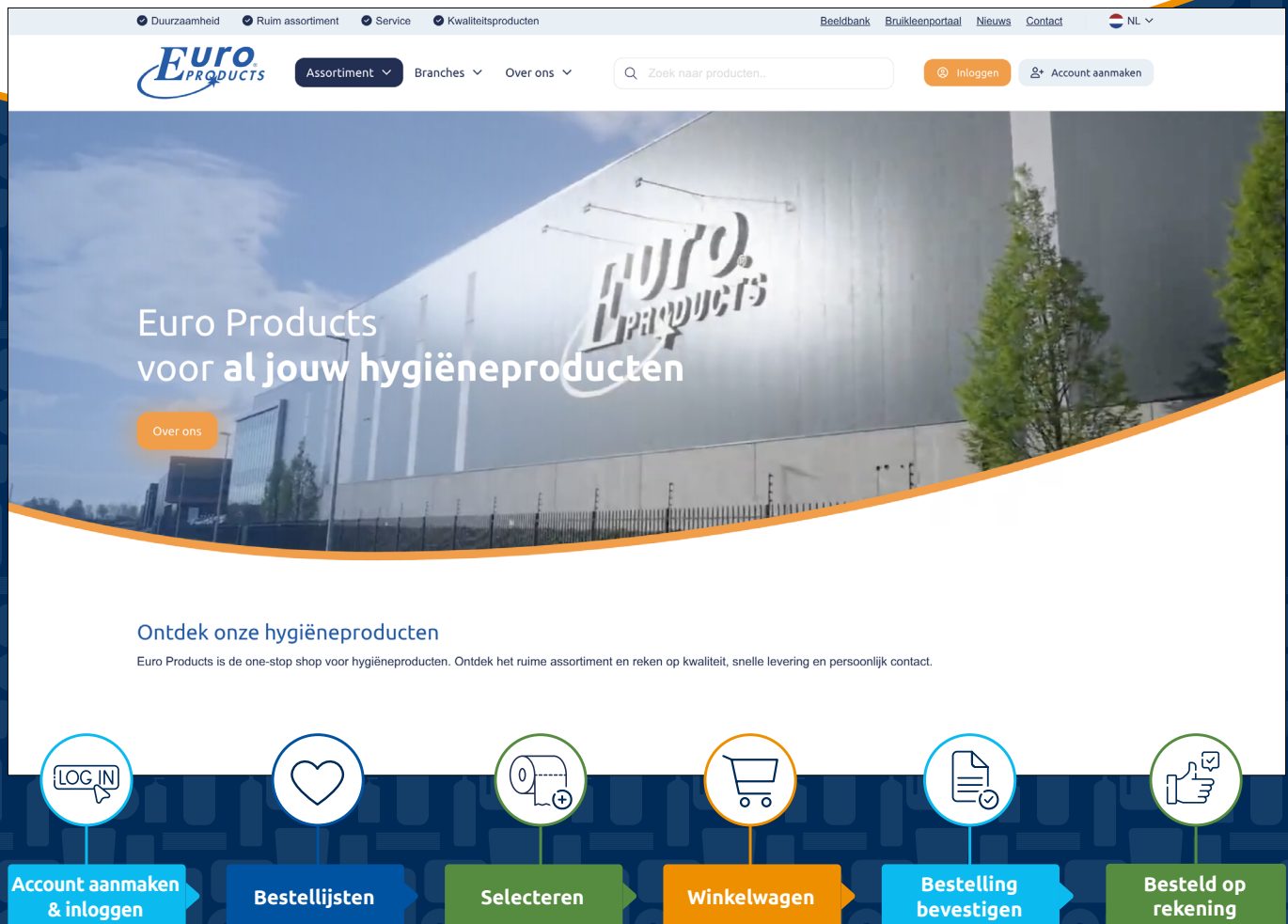


Hand-out

Eenvoudig hygiëneproducten bestellen via ons klantenportaal



The screenshot shows the Euro Products customer portal. At the top, there is a navigation bar with links: Duurzaamheid, Ruim assortiment, Service, Kwaliteitsproducten, Beeldbank, Bruikleenportaal, Nieuws, Contact, and a language selector (NL). Below this is the Euro Products logo and a search bar with the placeholder text 'Zoek naar producten...'. To the right of the search bar are buttons for 'Inloggen' and 'Account aanmaken'. The main banner features a large image of a Euro Products warehouse with the text 'Euro Products voor al jouw hygiëneproducten' and an 'Over ons' button. Below the banner, there is a section titled 'Ontdek onze hygiëneproducten' with a brief description: 'Euro Products is de one-stop shop voor hygiëneproducten. Ontdek het ruime assortiment en reken op kwaliteit, snelle levering en persoonlijk contact.' At the bottom, there is a horizontal flowchart with six steps: 1. Account aanmaken & inloggen (with a login icon), 2. Bestellijsten (with a heart icon), 3. Selecteren (with a roll of paper icon), 4. Winkelwagen (with a shopping cart icon), 5. Bestelling bevestigen (with a document icon), and 6. Besteld op rekening (with a thumbs up icon).

THE **CLEAR** AND **CLEAN** SOLUTION

Inhoudsopgave

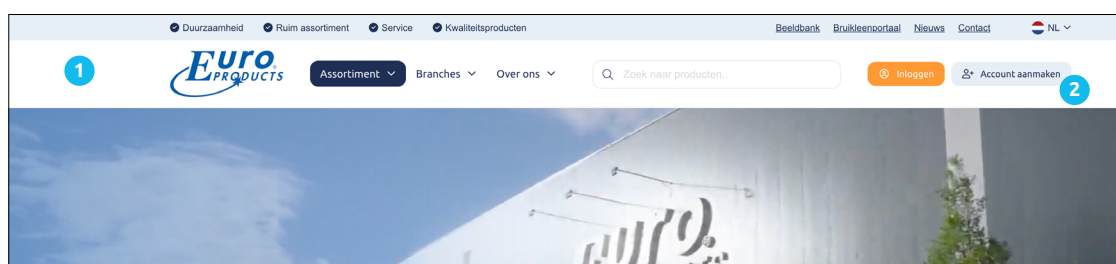
Inhoud

Stap 1: Account aanmaken & inloggen	3
Stap 2: Bestellen via bestellijsten	6
Jouw bestellijst is heel handig voor het eenvoudig (her)bestellen	6
Stap 3: Producten selecteren	7
Producten bestellen met private label	8
Producten zonder prijs	9
Stap 4: Winkelwagen	10
Stap 5: Bestelling bevestigen	13
Stap 6: Besteld op rekening	14
Status van je bestelling bekijken?	14
Veelgestelde vragen	16

Stap 1

Account aanmaken en inloggen

- 1 Ga naar de website van Euro Products: www.europroducts.nl
- 2 Klik op de knop 'Account aanmaken'.
- 3 Vul bij 'Contactinformatie' je contact- en bedrijfsgegevens in.
- 4 Vul bij 'Accountinformatie' je e-mailadres in en maak een wachtwoord aan. Onthoud beide goed!
- 5 Klik op de oranje knop 'Account aanmaken'.



Stap 1

Account aanmaken en inloggen

- 6 Je komt nu op het bevestigingsscherm.
Via e-mail ontvang je een bevestiging. Wij controleren de aanmelding en streven ernaar om binnen 48 uur te reageren.
- 7 Na goedkeuring ontvang je een e-mail dat jouw account is geactiveerd.
- 8 Via 'Login' kom je terecht in je persoonlijke omgeving. Ga nu door naar **stap 2** om je eerste bestelling te plaatsen.



Assortiment ▾ Branches ▾ Over ons ▾

Zoek naar producten...

Inloggen Account aanmaken

6



Je account aanvraag is succesvol verstuurd!

Bedankt voor je aanmelding. Wij nemen deze zo snel mogelijk in behandeling. Na goedkeuring door een van onze medewerkers ontvang je een e-mail om je account te activeren. We streven ernaar om binnen 48 uur te reageren.

Vragen, advies of hulp nodig?

 +31 (0) 10 599 15 99

Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur of stuur ons een e-mail naar info@europroducts.nl.



7

Bedankt voor je registratie

Beste ,

Bedankt dat je een account hebt aangevraagd in onze webshop! We nemen je aanvraag in behandeling en streven ernaar om binnen 48 uur te reageren. Na goedkeuring van je aanvraag ontvang je een e-mail over de activatie van je account.

Met vriendelijke groet,
Team Euro Products

Je account is geactiveerd

8

Beste ,

Welkom bij Euro Products! Je account is goedgekeurd en bijna klaar voor gebruik. Via de knop hieronder stel je een wachtwoord in en activeer je je account.

Na activatie kun je inloggen in je persoonlijke omgeving. Daar heb je inzicht in je prijzen, bestellingen en producten en kun je eenvoudig nieuwe bestellingen plaatsen. Om het je makkelijk te maken, hebben we jouw eerder bestelde producten alvast voor je klaargezet in een bestellijst. Zo kun je eenvoudig je bestelling plaatsen!

Inloggen

Met vriendelijke groet,
Team Euro Products

Stap 1

Account aanmaken en inloggen

- 1 Klik rechtsboven op de oranje knop 'Inloggen'. Nog geen account? Ga dan terug naar pagina 3.
 - 2 Vul het e-mailadres in waarmee je je account hebt aangemaakt en het wachtwoord dat je daarbij hebt gekozen.
 - 3 Na het invullen van je gegevens klik je op de oranje knop 'Inloggen'.
- Tip:** Klik op 'Onthoud mij op deze computer', dan hoef je niet steeds opnieuw je wachtwoord in te vullen.
- *** Ben je even vergeten wat je wachtwoord is? Klik dan op 'Wachtwoord vergeten?'. Vul je e-mailadres in en binnen enkele minuten ontvang je een e-mail waarmee je een nieuw wachtwoord kunt aanmaken.

The screenshot shows the Euro Products website with a login modal open on the right side. The modal has a title 'Inloggen' and a close button. It contains a welcome message 'Welkom terug', followed by input fields for 'E-mail' and 'Wachtwoord'. There is a checkbox for 'Onthoud mij op deze computer' and an orange 'Inloggen' button. A link for 'Wachtwoord vergeten?' is also present. Below the login fields, there is a section for 'Nog geen account?' with three bullet points: 'Krijg toegang tot het volledige assortiment', 'Bestel eenvoudig onze producten online', and 'Bekijk je orders en orderhistorie'. At the bottom of this section is a button for 'Account aanmaken'. The main website content is partially visible in the background, showing the Euro Products logo and a banner for hygiene products.

Wachtwoord vergeten

Wachtwoord vergeten? Geeft niks, kan gebeuren. Vul hieronder je mailadres in en binnen enkele minuten ontvang je een mailtje waarmee je een nieuwe kunt aanmaken.

E-mail

info@example.com

Verstuur

[Naar inloggen](#)

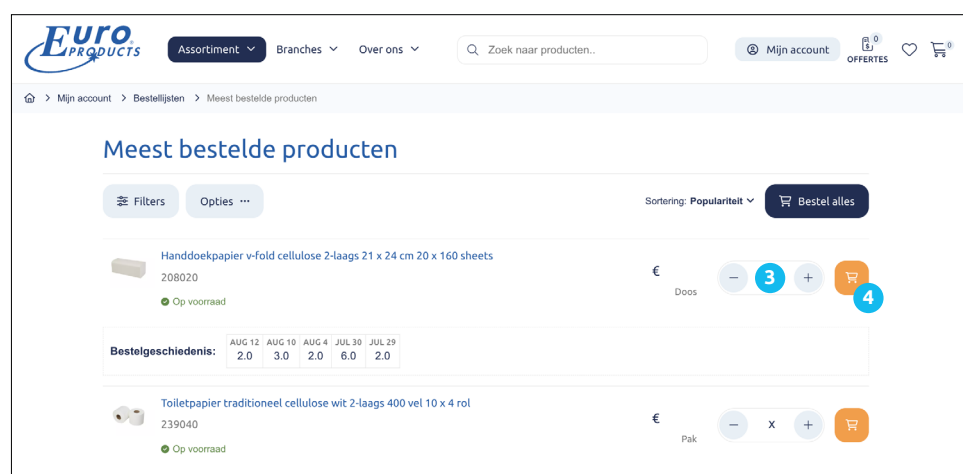
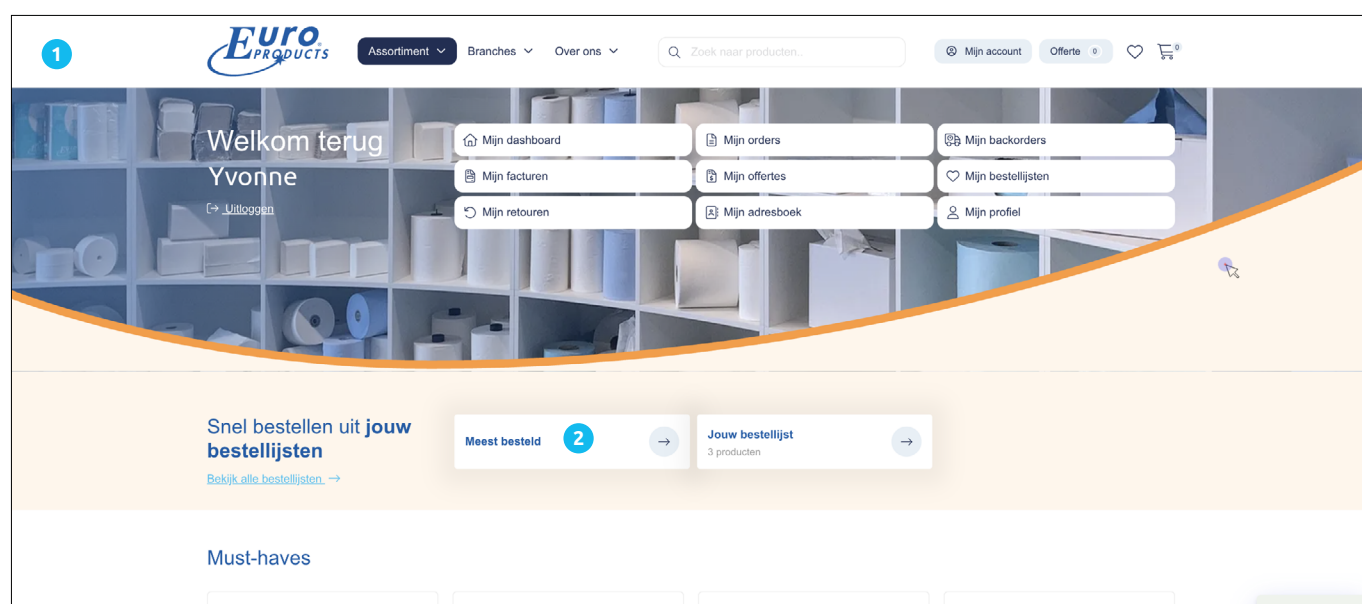
Stap 2

Bestellen via bestellijsten

- 1 Je bent nu op het overzichtsscherf van je eigen portaal en je hebt nu toegang tot:
Jouw facturen, retouren, orders, offertes, adresboek, backorders, bestellijsten en profiel.

Jouw bestellijst is heel handig voor het eenvoudig (her)bestellen:

- 2 Klik op 'Meest besteld'.
Hiermee kun je eenvoudig producten die je eerder hebt besteld opnieuw bestellen.
- 3 Klik op '+' om het gewenste aantal dozen of pakken te selecteren.
- 4 Klik op de winkelwagen om de producten toe te voegen aan je winkelwagen.



Stap 3

Producten selecteren

- 1 Zoek via de zoekbalk op artikelnummer en selecteer het product dat je wilt bestellen.
- 2 Klik op '+' om het gewenste aantal dozen of pakken te selecteren. Je kunt het aantal aanpassen met de '+' en '-' knop of door zelf een getal in te voeren.
- 3 Klik op 'Toevoegen aan winkelwagen' om de producten toe te voegen aan je winkelwagen.
- 4 Als het product op de juiste manier is toegevoegd dan wordt de knop groen.

Producten snel selecteren vanuit de zoekbalk

Je kunt vanuit de zoekfunctie ook direct producten aan je winkelwagen toevoegen, zonder eerst naar de productpagina te gaan.

- 5 Klik, net als bij stap 2, op het plusje om het gewenste aantal producten te selecteren.
- 6 Klik vervolgens, net als bij stap 3, op de winkelwagen om de producten aan je winkelwagen toe te voegen.
- 7 Klik bovenaan de pagina op de winkelwagen om een overzicht van je winkelwagen te bekijken.

Handdoekdispenser multifold c-fold Quartz zwart

Artikelnummer 441152

De QuartzLine Circle handdoekdispenser in zwart is een hygiënische en gebruiksvriendelijke oplossing voor het doseren van vouwhanddoekjes. De dispenser is geschikt voor Interfold, Multifold, C-fold en 2-laags V-fold handdoekpapier. Dankzij het strakke ontwerp en de praktische navulmogelijkheid is deze handdoekdispenser ideaal voor moderne sanitaire ruimtes waar hygiëne en efficiëntie voorop staan. De zwarte QuartzLine dispensers zijn gemaakt van gerecycled ABS-kunststof en maken onderdeel uit van de Circle lijn.

€ Stuk

Op voorraad

– 2 +

Toevoegen aan winkelwagen

Orderhistorie

Vragen over dit product?

Neem contact op via

We hebben 1 resultaat gevonden voor "497415"

Assortiment (1) Nieuws Informatie & inspiratie

Categorieën

Urinomaigjes

Diversen

Op voorraad

Urinomaigjes ocean mist blauw met anti-spathaarjes

Doos

Artikelnummer: 497415

Op voorraad

– 5 +

✓

Stap 3

Producten selecteren

Producten bestellen met private label

- 8 Ga naar het gewenste product en klik bij 'Private label keuze' op het keuzemenu.
- 9 In het keuzemenu vind je de beschikbare private label-opties. Kies je de eerste optie? Dan wordt het artikel zonder private label geleverd. De andere opties zijn de private labels die aan jouw account zijn gekoppeld. Lever je producten onder private labels van jouw klanten? Dan kun je deze hier ook selecteren.
- 10 Klik op '+' om het aantal te verhogen en de gewenste hoeveelheid te bestellen.
- 11 Klik op 'Toevoegen aan winkelwagen'.

Product page for 'Toiletpapier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol' (Article number 239040). The page shows the product image and description. The 'Private label keuze' dropdown menu is open, showing the selected option 'Toiletpapier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol' with a quantity of 8. The 'Toevoegen aan winkelwagen' button is visible.

Product page for 'Toiletpapier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol' (Article number 239040). The page shows the product image and description. The 'Private label keuze' dropdown menu is open, showing the selected option 'Toiletpapier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol' with a quantity of 10. The 'Toevoegen aan winkelwagen' button is visible.

Stap 3

Producten selecteren

Producten zonder prijs

- 12 Het kan zo zijn dat een product nog geen prijs bevat. Je moet dan een offerte aanvragen.
Klik op 'Toevoegen aan offerte'.
- 13 Er verschijnt een pop-up waar in je de aanvraag kunt versturen. Klik op 'Stuur aanvraag'.
- 14 Vul je naam en een bericht in.
- 15 Wil je nog meer producten waarvan de prijs ontbreekt? Je kunt de offerte opslaan als concept.
- 16 Klik op 'Offerte aanvragen'.

Je ontvangt na je aanvraag een mail met de offerte waar de prijzen ook in staan en daarna zal ook de prijs binnen je eigen portaal te zien zijn. Daarna kun je stappen volgen zoals op pagina 7.

The screenshot displays the Europroducts website interface. The top navigation bar includes links for 'Duurzaamheid', 'Ruim assortiment', 'Service', 'Kwaliteitsproducten', 'Beeldbank', 'Bruikleenportaal', 'Nieuws', and 'Contact'. The main header features the Europroducts logo, a search bar, and links for 'Assortiment', 'Branches', 'Over ons', 'Mijn account', 'OFFERTE', and a shopping cart icon.

The product page for 'Afvalzak LDPE blauw 65 x 140 + 25 cm 240 L T70 10 rol x 10 stuks' (Artikelnummer 456004) is shown. It includes a product image, a description, and a 'Toevoegen aan offerte' button. A pop-up window titled 'Opslaan als concept' is visible, listing three items: 'Foamzeep Euro blauw 1000 ml 6 flacons 400461', 'Afvalzak LDPE zwart 90 x 125 cm 190 L T60 10 rol x 10 stuks P91403165', and 'Afvalzak LDPE blauw 65 x 140 + 25 cm 240 L T70 10 rol x 10 stuks 456004'. The pop-up has buttons for 'Verder winkelen' and 'Stuur aanvraag'.

Below the product page, the 'Mijn offertes' section is shown. It includes a sidebar with links for 'Mijn dashboard', 'Mijn orders', 'Mijn backorders', 'Mijn facturen', 'Mijn offertes', 'Mijn bestellijsten', 'Mijn retouren', and 'Mijn adresboek'. The main content area displays 'Offerte CS-280' with a date '01-04-2026, 09:38'. It includes a list of products: 'Foamzeep Euro blauw 1000 ml 6 flacons 400461', 'Afvalzak LDPE zwart 90 x 125 cm 190 L T60 10 rol x 10 stuks P91403165', and 'Afvalzak LDPE blauw 65 x 140 + 25 cm 240 L T70 10 rol x 10 stuks 456004'. There are buttons for 'Opslaan als concept', 'Verwijderen', and 'Offerte aanvragen'.

Stap 4

Winkelwagen

- 1 Controleer de producten in je winkelwagen. Je kunt het aantal aanpassen met de '+' en '-' knop of door zelf een getal in te voeren.
- 2 Kies een verzendmethode. Je kunt je bestelling laten bezorgen of gratis afhalen. Afhalen kan iedere werkdag tot 15:00 uur.
- 3 Geef aan wanneer je jouw bestelling wilt ontvangen.
Nederland: bestellingen vóór 16:15 uur geplaatst, worden binnen 2 werkdagen geleverd.
België: levering binnen 2 tot 3 werkdagen.
Andere landen: levertijd in overleg.
- 4 Controleer het totaalbedrag van je bestelling. Klopt er iets niet? Neem dan contact op met onze afdeling Sales Support via sales@europroducts.nl of +31 (0)10 599 15 99.
- 5 Klik op 'Doorgaan met mijn order'.


Assortiment ▾ Branches ▾ Over ons ▾
Mijn account OFFERTES

[Verder winkelen](#)

Mijn winkelwagen

Winkelwagen opslaan
Opslaan als bestellijst
Winkelwagen leegmaken

Tip!
Bestel nog voor € xxx,xx dan versturen wij de bestelling zonder verzendkosten!

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL
 Handdoekpapier v-fold cellulose 2-laags 21 x 24 cm 20 x 160 sheets Artikelnummer: 208020 Op voorraad	€	- 1 + Verwijderen	€
 Toiletpapier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol Artikelnummer: 239040 Op voorraad	€	- + Verwijderen	€
 Foamzeep Euro 1000 ml 6 flacons Artikelnummer: 400410 Op voorraad	€	- + Verwijderen	€
 Toiletpapier met dop cellulose wit 2-laags 100 meter 36 rol Artikelnummer: 256010 Op voorraad	€	- + Verwijderen	€

Verzendmethode

Nederland ▾

☒ **Bezorgen op nacalculatie**
De bezorgkosten worden achteraf berekend.

☐ **Afhalen**

☐ **Pakketbezorging**
Kies deze optie als je jouw bestelling per koerier wilt laten verzenden. De pakketkosten worden achteraf berekend.

☐ **Met volgende order**
Je bestelling wordt automatisch meegestuurd met je eerstvolgende franco order. Handig en kostenbesparend.

Gewenste afleverdag

Optioneel

20-08-2026

Ordernummer

Optioneel

Snel bestellen

Subtotaal € xxx,xx

Subtotaal € xxx,xx

Exclusief BTW

Doorgaan met mijn order

Stap 4

Winkelwagen

- 6 Controleer het afleveradres.
- 7 De bestelling op een andere locatie of rechtstreeks bij jouw eindklant laten bezorgen? Klik dan op 'Selecteer ander adres'.
- 8 Selecteer het gewenste afleveradres.
- 9 Klik op 'Doorgaan'.

Staat het juiste adres er niet tussen?

Neem dan contact op met onze afdeling Sales Support via sales@europroducts.nl of +31 (0)10 599 15 99.

Wij voegen het adres graag toe aan jouw adresboek. Sla in de tussentijd je winkelwagen op. Zodra het adres is toegevoegd, kun je de bestelling eenvoudig weer openen en afronden.

- 10 Klik op 'Terug naar winkelwagen'.

The screenshot shows the checkout process at Euro Products. At the top, there's a navigation bar with a link to 'Terug naar winkelwagen' and the Euro Products logo. Below the logo, a progress bar indicates the current step is 'Adres', with 'Besteloverzicht' and 'Orderbevestiging' as subsequent steps. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Adres', contains 'Factuuradres' (Testbedrijf Webshop (intern), Hooge Zeedijk 10, 3143 LT MAASSLUIS, Nederland). The right column, titled 'Afleveradres', contains 'Locatie België' (Hooge Zeedijk 10 b, 1000 GENT, België) and a link 'Selecteer ander adres'. An orange 'Doorgaan' button is at the bottom right.

This screenshot shows the 'Selecteer ander adres' modal open over the checkout page. The modal has a search bar 'Zoek adressen' and a 'Zoeken' button. Below the search bar, there's a list of addresses. The first address is 'Hooge Zeedijk 10 b, 1000 GENT, België'. The second address is 'Haven 123, 3143AA MAASSLUIS, Nederland', which is highlighted with a blue circle and the number 8. The third address is 'Testbedrijf Webshop (intern), Hooge Zeedijk 10, 3143 LT MAASSLUIS, Nederland'. At the bottom of the modal, there's a section 'Adres 03 - Omschrijving' with the address 'Adres 03, 3143AA MAASSLUIS, Nederland' and a 'Test' link. The background checkout page is dimmed, showing the 'Adres' step and the 'Doorgaan' button, which is now labeled with a blue circle and the number 9.

Stap 4

Winkelwagen

- 11 Klik op 'Winkelwagen opslaan'.
- 12 Geef je winkelwagen een naam.
- 13 Klik op 'Ja, winkelwagen opslaan'.
- 14 Het juiste adres aangeklikt? Klik op 'Doorgaan'. (Zie vorige pagina.)

Euro PRODUCTS Assortiment Branches Over ons Zoek naar producten... Mijn account OFFERTES

[Verder winkelen](#)

Mijn winkelwagen

11 Winkelwagen opslaan Opslaan als bestellijst Winkelwagen leegmaken

Tip!
Bestel nog voor € xxx,xx dan versturen wij de bestelling zonder verzendkosten!

PRODUCT	PRIJS	AANTAL	SUBTOTAAL
Handdoekpapier v-fold cellulose 2-laags 21 x 24 cm 20 x 160 sheets Artikelnummer: 208020 Op voorraad	€	— +	€
Toilet papier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol Artikelnummer: 239040 Op voorraad	€	— +	€
Foamzeep Euro 1000 ml 6 flacons Artikelnummer: 400410 Op voorraad	€	— +	€
Toilet papier met dop cellulose wit 2-laags 100 meter 36 rol Artikelnummer: 256010 Op voorraad	€	— +	€

Verzendmethode

Nederland

☒ Bezorgen op nacalculatie
De bezorgkosten worden achteraf berekend.

☐ Afhalen

☐ Pakketbezorging
Kies deze optie als je jouw bestelling per koerier wilt laten verzenden. De pakketkosten worden achteraf berekend.

☐ Met volgende order
Je bestelling wordt automatisch meegestuurd met je eerstvolgende franco order. Handig en kostenbesparend.

Gewenste afleverdag Optioneel
20-08-2026

Ordernummer Optioneel

Snel bestellen

Subtotaal € xxx,xx

Subtotaal € xxx,xx
Exclusief BTW

Doorgaan met mijn order 14

Euro PRODUCTS Assortiment Branches Service Kwaliteitsproducten Beeldbank Bruikleenportaal Nieuws Contact

[Verder winkelen](#)

Mijn winkelwagen

Winkelwagen opslaan

Jouw winkelwagen zal worden opgeslagen en leeggemaakt. Je kunt deze op een later tijdstip afronden door deze te benaderen vanuit 'Mijn account (Dashboard)'. Weet je zeker dat je door wilt gaan?

Naam winkelwagen

Ja, winkelwagen opslaan Nee, annuleren

Verzendmethode

België

☒ Bezorgen op nacalculatie (€ 0,00)

☐ Afhalen

Gewenste afleverdag Optioneel

Ordernummer Optioneel

Stap 5

Bestelling bevestigen

- 1 Bestellingen bij Euro Products worden altijd op rekening geplaatst.
- 2 Controleer de verzendmethode. Klopt het niet? Klik dan op 'Wijzig verzendmethode'.
- 3 Controleer het factuur- en afleveradres.
- 4 Wil je nog een keer bekijken wat je gaat bestellen? Controleer de winkelwagen. Wil je nog producten toevoegen of aantallen aanpassen? Klik dan op 'Wijzig winkelwagen'.

Klaar om je bestelling te bevestigen?

- 5 Klik op 'Bestelling plaatsen'. Je betaalt op dit moment nog niet. Door op deze knop te klikken, wordt je bestelling definitief geplaatst

(Bekijk op de volgende pagina het besteloverzicht.)

The screenshot displays the checkout process on the Euro Products website. At the top, there's a progress bar with three steps: 'Adres', 'Besteloverzicht', and 'Orderbevestiging'. The 'Besteloverzicht' step is currently active. The page is divided into several sections:

- Betaalmethode:** Shows 'Op rekening' as the selected payment method, marked with a blue circle and the number 1.
- Adressen en verzendmethode:** Contains two sub-sections:
 - Verzendmethode:** Shows 'Bezorgen op nacalculatie (€ 0,00)' as the selected shipping method, with a link to 'Wijzig verzendmethode' marked with a blue circle and the number 2.
 - Factuuradres:** Lists the billing address: 'Testbedrijf Webshop (intern)', 'Hooge Zeedijk 10', '3143 LT MAASSLUIS', 'Nederland'.
 - Afleveradres:** Lists the delivery address: 'Locatie België', 'Hooge Zeedijk 10 b', '1000 GENT', 'België'. A link 'Selecteer ander adres' is provided below.
- Besteloverzicht:** Shows the order summary with a link 'Toon producten'. It includes the 'Gewenste afleverdag' (XX-XX-XXXX) and a 'Snel bestellen' section with a 'Subtotaal' of € XXX,XX. Below this, the 'Subtotaal' is listed as € XXX,XX, excluding BTW.
- Winkelwagen:** Located at the bottom, it shows a list of items in the cart, including 'Toilet papier traditioneel cellulose wit 2-laags 400 vel 10 x 4 rol' and 'Handdoekpapier v-fold cellulose 2-laags 21 x 24 cm 20 x 160 sheets'. A link 'Wijzig winkelwagen' is marked with a blue circle and the number 4.

At the bottom right, there is a large orange button labeled 'Bestelling plaatsen' with a blue circle and the number 5. Above it is a link 'Terug'. Below the button, a note states: 'Als je doorgaat, ga je akkoord met onze Algemene voorwaarden'.

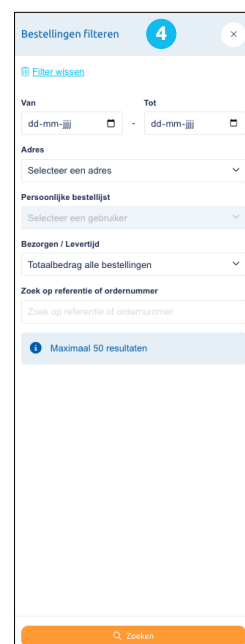
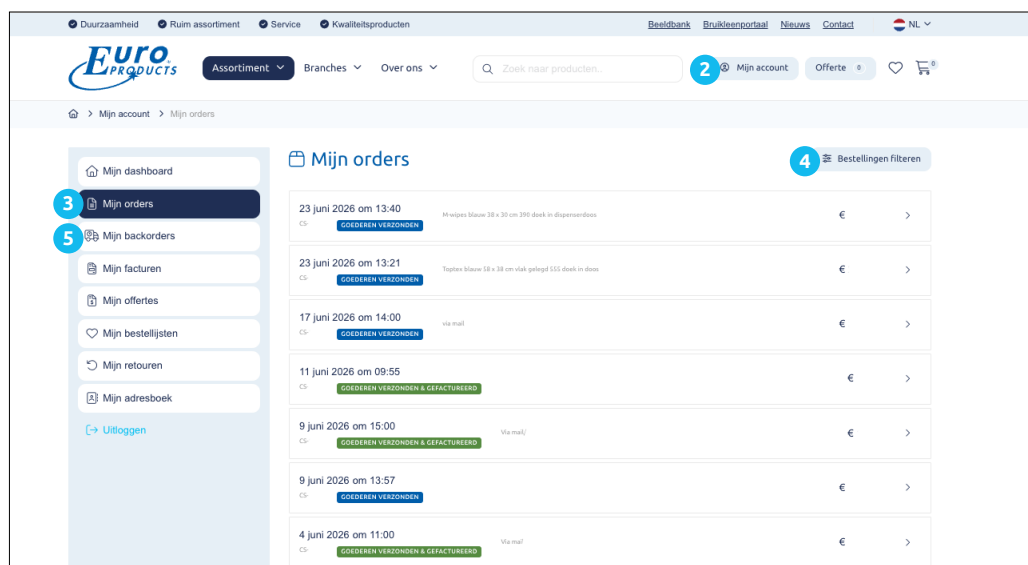
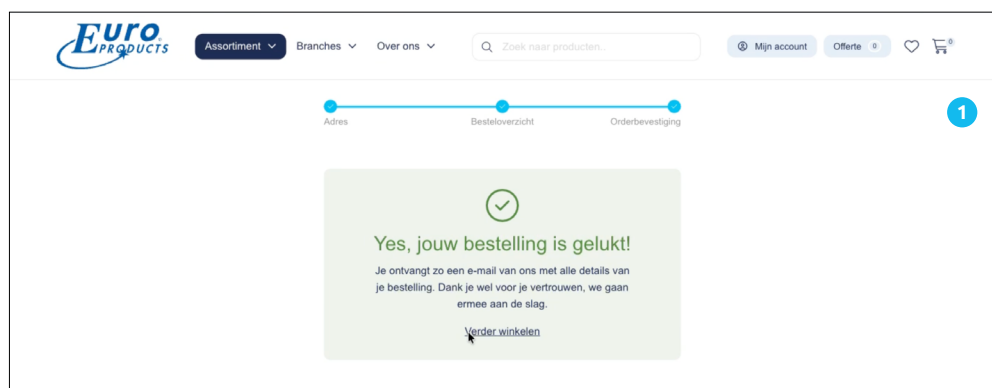
Stap 6

Besteld op rekening

- 1 Je bestelling is geplaatst. Op deze pagina zie je een kort overzicht van je bestelling. Je ontvangt ook een orderbevestiging op het e-mailadres dat aan je account is gekoppeld.

Status van je bestelling bekijken?

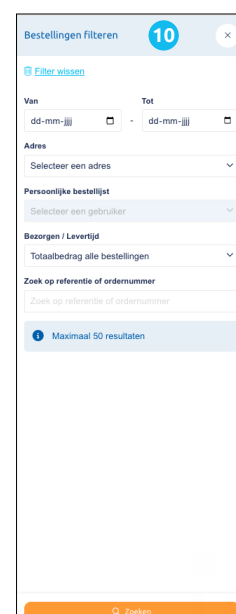
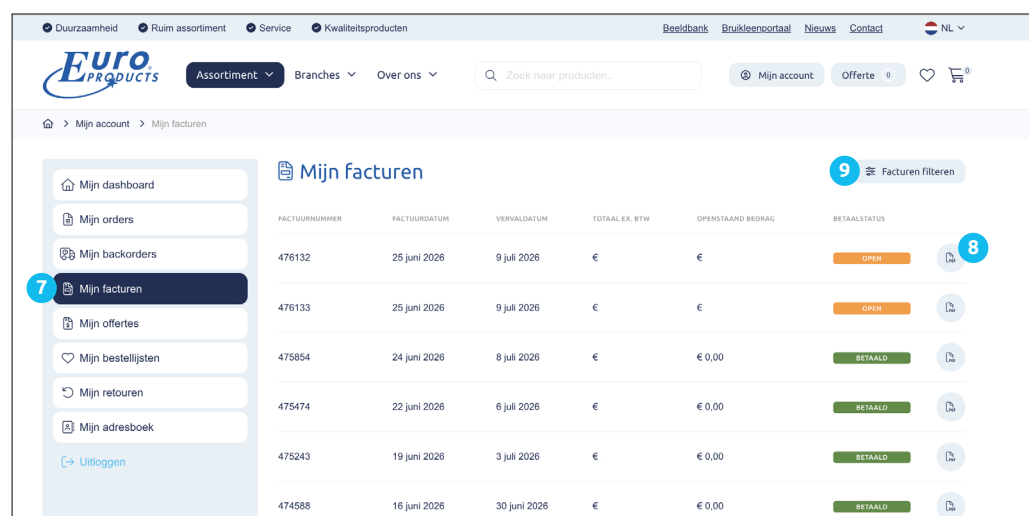
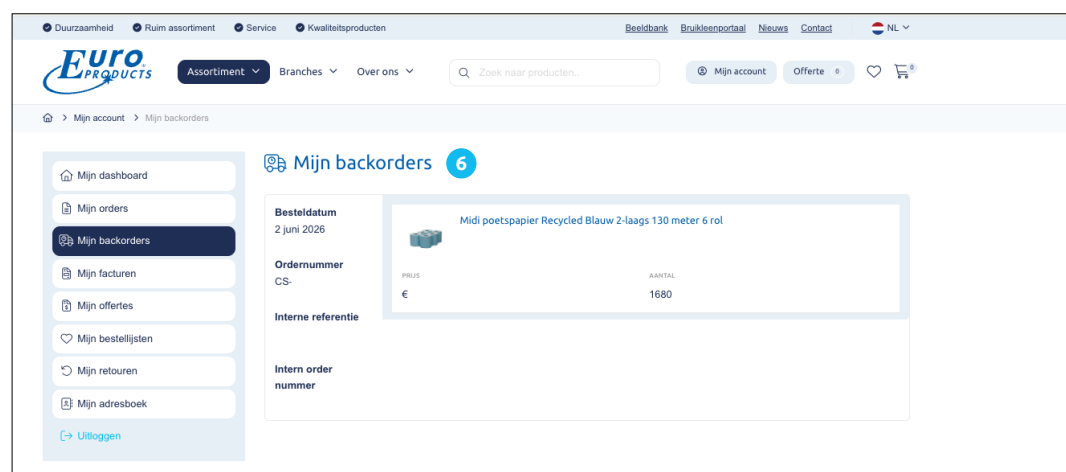
- 2 Klik op 'Mijn account'.
- 3 Ga naar 'Mijn orders'. Hier vind je een overzicht van al jouw bestellingen, inclusief de bestellingen die je via e-mail hebt geplaatst.
- 4 Wil je een specifieke bestelling terugvinden? Klik dan op 'Bestellingen filteren'. Je kunt zoeken op periode, afleveradres, bestellijst, referentie of ordernummer.
- 5 Zijn niet alle producten uit je bestelling direct leverbaar? Dan wordt het niet-leverbare deel als backorder verwerkt. Ga naar 'Mijn backorders'.



Stap 6

Besteld op rekening

- 6 Je bent nu bij 'Mijn backorders'. Hier zie je welke producten nog niet direct leverbaar zijn en op een later moment worden geleverd.
- 7 Een overzicht van je facturen bekijken? Klik op 'Mijn facturen'.
- 8 Je kunt iedere factuur eenvoudig downloaden. Klik op de downloadknop; de factuur wordt direct als PDF in je browser gedownload. Klik op het icoon en open de factuur door erop te dubbelklikken in je browser of open het bestand via de map Downloads in Verkenner (Windows) of Finder (Mac).
- 9 Wil je een specifieke factuur terugvinden? Klik dan op 'Facturen filteren'.
- 10 Er opent een venster 'Bestellingen filteren' waarmee je kunt zoeken op periode, adres, bestellijst, referentie of ordernummer.



Hand-out klantenplatform

Veelgestelde vragen

1 Hoe voeg ik een collega toe aan ons bedrijfsaccount?

Willen meerdere collega's een account? Neem hiervoor contact op met afdeling Sales Support. Zij kunnen extra gebruikers aan uw bedrijfsaccount toevoegen.

2 Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?

Klik bij het inloggen op 'Wachtwoord vergeten?'. Vul je e-mailadres in en je ontvangt een e-mail waarmee je een nieuw wachtwoord kunt aanmaken.

3 Mijn afleveradres staat er niet tussen. Wat nu?

Neem contact op met Sales Support. Wij voegen het adres toe aan je adresboek. In de tussentijd kun je je winkelwagen opslaan en later verdergaan met je bestelling.

4 Waar vind ik mijn eerdere bestellingen terug?

Ga via 'Mijn account' naar 'Mijn orders'. Hier vind je een overzicht van je bestellingen.

5 Waar kan ik mijn facturen downloaden?

Ga naar 'Mijn facturen' en klik bij de gewenste factuur op de downloadknop.

6 Wat betekent backorder?

Zijn niet alle producten direct leverbaar? Dan wordt het niet-leverbare deel als backorder verwerkt. Onder 'Mijn backorders' zie je welke producten later worden geleverd.

7 Kan ik producten met private label online bestellen?

Ja. Bij producten waarvoor private label beschikbaar is, kun je bij 'Private label keuze' het gewenste private label selecteren.

Vragen, hulp of advies nodig?



+31 (0)10 599 15 99

Wij zijn bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur.

Of stuur een mail naar sales@europroducts.nl



THE **CLEAR** AND **CLEAN** SOLUTION